**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

Дата публикации: «21» мая 2026 года
Дата внесения изменений: «06» ноября 2026 года

# ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения. Термины и определения.

1.1. **Настоящее Лицензионное соглашение (далее – «Соглашение»)** представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «АСТРОМАЙНД» (далее – «Лицензиар»)**, созданного по законодательству Российской Федерации, зарегистрированного по адресу: 180024, РОССИЯ, Псковская област ь, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002, адресованное **физическим лицам, достигшим возраста 18 лет и являющимся полностью дееспособными (далее – «Лицензиат»)**, заключить возмездное Лицензионное соглашение на предоставление Лицензиату прав использования **сервиса «AstroMe ИИ» (далее – «Сервис»), расположенного на сайте** https://tvoyacarta.ru/ путем оформления Подписки.

1.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Лицензионным соглашением, отношения между Лицензиаром и Лицензиатом в связи с использованием Сервиса регулируются следующими документами (далее — Регулирующие документы):

- Условия использования сервиса «AstroMe ИИ», опубликованными по адресу: https://tvoyacarta.ru/docs/rules;
- Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу: https://tvoyacarta.ru/docs/policy;

1.3. Для использования прав доступа к веб-версии Сервиса Лицензиат вправе воспользоваться Сервисом для ЭВМ «AstroMe ИИ», а для использования прав доступа к Сервису через мобильные устройства — Сервисом «AstroMe ИИ» в браузере мобильного устройства.

1.4. Функциональные возможности Сервиса могут быть ограничены в зависимости от устройства Лицензиата. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время обновлять, изменять оформление Сервиса, его содержание, функциональные возможности, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Сервисе, равно как любые приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

1.5. Используя Сервис любым образом, Лицензиат выражает своё полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.

1.6. Использование Сервиса разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Лицензиат не принимает условия Соглашения в полном объёме, Лицензиат не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

1.7. В случае если Лицензиаром были внесены какие-либо изменения в настоящее Лицензионное соглашение, с которыми Лицензиат не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.8. Сервис предназначена исключительно для частного, некоммерческого использования.

**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

1.9. **Используемые термины и определения:**

1.9.1. **Законодательство —** действующее законодательство Российской Федерации.

1.9.2. **Лицензиар** – ООО «АСТРОМАЙНД» (ИНН 6000015960) являющееся стороной настоящего Соглашения, предоставляющее Лицензиату доступ к Сервису.

1.9.3. **Лицензиат —** физическое лицо, которое является Стороной настоящего Соглашения, акцептовавшей Соглашение.

1.9.4. **Личный кабинет (Профиль)** – закрытая область Сайта, позволяющая Лицензиату пользоваться функционалом Сервиса, а также, содержащая личную информацию, указанную Лицензиатом при регистрации.

1.9.5. **Неисключительная лицензия —** неисключительное, возмездное право использования Сервиса Лицензиатом, в порядке и способами, указанными в настоящем Соглашении.

1.9.6. **Период подписки —** указанный в Личном кабинете период времени, на который оформляется Подписка и установлена соответствующая плата;

1.9.7. **Подписка** - форма оплаты и предоставления исключительных прав на использование Сервиса по настоящему Соглашению, основанная на периодических регулярных платежах Лицензиата, согласно установленному Лицензиаром и выбранному Лицензиатом Тарифу, производится с использованием платежных карт.

1.9.8. **Пробный период** - ограниченный период Использования Сервиса, в течение которого Лицензиат получает доступ к функционалу и возможностям Сервиса.

1.9.9. **Регистрация —** заполнение Лицензиатом Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений.

1.9.10. **Сайт Лицензиара (Сайт) —** ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу https://tvoyacarta.ru/ (и адресам подразделов Сайта).

1.9.11. **Сервис** – программа Лицензиара, предназначенная для ЭВМ, а также мобильных устройств под наименованием «AstroMe ИИ». «AstroMe ИИ» — это онлайн-сервис, предоставляющий развлекательные и образовательные персонализированные отчёты на основе данных, введённых пользователем (например, дата рождения), расположенный на сайте https://tvoyacarta.ru/.

1.9.12. **Соглашение —** настоящее Соглашение, включая все приложения и правила, указанные в настоящем Соглашении либо прямо поименованные как приложения к настоящему Соглашению, которые являются его неотъемлемой частью.

**Не для коммерческого использования**

**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

1.9.13. **Тариф** - ставка оплаты за пользование Сервисом Лицензиара.

1.9.14. **Скидочный Тариф** - ставка оплаты за пользование Сервисом Лицензиара с предоставленной индивидуальной скидкой.

# 2. Права на Сервис

2.1. Исключительное право на Сервис принадлежит Лицензиару в полном объеме.

# 3. Лицензия

3.1. Настоящим Лицензиар предоставляет Лицензиату право на использование (простую неисключительную лицензию) Сервиса в рамках его функциональных возможностей без права сублицензирования третьим лицам.

3.2. Соглашение заключается непосредственно в момент начала использования Сервиса и действует на протяжении выбранного и оплаченного Лицензиатом периода действия Тарифа.

3.3. Функционал Сервиса представляет собой онлайн-помощника на базе Искусственного интеллекта (далее – «ИИ») на русском языке на территории Российской Федерации со следующими возможностями:

**✓ Генерировать развлекательные и образовательные отчёты на основе введённых пользователем данных;**
**✓ Предоставлять обобщённую информацию о личных предпочтениях и стилях взаимодействия;**
**✓ Формировать персонализированные обзоры на основе выбранных параметров);**
**✓ Демонстрировать внутренние алгоритмические паттерны обработки данных;**
**Давать рекомендации в развлекательной и обучающей форме через ИИ.**

3.4. Чтобы воспользоваться Сервисом Лицензиату необходимо пройти «Быстрый квиз» на сайте https://tvoyacarta.ru/. На основе ответов Сервис формирует развлекательный и образовательный персонализированный отчёт с использованием нейросети.

3.5. Выполнение функций Сервисом возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Лицензиат самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

# 4. Характер Сервиса и ограничение ответственности

4.1 Сервис не является астрологической, нумерологической, эзотерической, предсказательной, медицинской, психологической или иной специализированной практикой.

**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

4.2. Все материалы, отчёты, рекомендации, визуализации и функциональные возможности Сервиса предоставляются исключительно в целях личного, развлекательного и образовательного использования.

4.3. Лицензиат осознаёт и принимает, что информация, генерируемая Сервисом, **не основана на научно подтверждённых методах и не предназначена для принятия жизненно важных, финансовых, медицинских, юридических или иных практических решений**.

4.4. Лицензиар **не несёт ответственности** за любые последствия, прямо или косвенно вытекающие из использования Сервиса Лицензиатом, включая, но не ограничиваясь, последствия интерпретации предоставленных Сервисом данных.

4.5. Любое использование Сервиса в целях, отличных от личного, развлекательного и образовательного, **осуществляется на риск Лицензиата.**

# 5. Предмет соглашения. Общие требования

5.1. По настоящему Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату право на использование (простую неисключительную лицензию) Сервиса, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам (простая (неисключительная) лицензия) в пределах, установленных настоящим Соглашением.

5.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Сервису в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

5.3. Изменение Лицензиаром Соглашения:

5.3.1. Лицензиар имеет право в любой момент изменять настоящее Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения текста нового документа на Сайте https://tvoyacarta.ru/.

5.3.2. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения и приложений к нему, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией (не менее одного раза в месяц). Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с настоящим Соглашением (приложениями к Соглашению).

5.3.3. В случае, если Лицензиат не согласен с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему, он должен незамедлительно прекратить использование Сервиса.

5.4. Безусловным акцептом Лицензиатом настоящего Соглашения является Регистрация на Сайте https://tvoyacarta.ru/ путем заполнения Регистрационной формы.

5.5. Датой заключения Соглашения является дата совершения Лицензиатом совокупности действий, указанных в п. 5.4. настоящего Соглашения, а также произведенная оплата по выбранному Тарифу за пробный период.

**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

5.6. Совершая действия по акцепту настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Лицензиаром.

# 6. Регистрация и подписка

6.1 Для использования функционала Сервиса Лицензиат обязан пройти процедуру Регистрации на Сайте https://tvoyacarta.ru/. Регистрация производится путем заполнения Лицензиатом Регистрационной формы.

6.2. При Регистрации Лицензиат указывает следующие данные:

- адрес электронной почты;

- реквизиты банковской карты.

6.3. Регистрируясь в Сервисе и используя Сервис, Лицензиат гарантирует, что данные, указанные при Регистрации, являются актуальными и достоверными и не относятся к третьим лицам.

6.4. Регистрация считается оконченной в момент оплаты Лицензиатом Тарифа пробного периода.

6.5. Оплата пробного периода означает оформление Подписки Лицензиатом. Подписка оформляется бессрочно. Количество пролонгаций подписки не ограничено.

6.6. **Лицензиат признает, что осведомлен о том, что Подписка является формой оплаты, которая может осуществляться, посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептные платежи), с платёжной карты Лицензиата.**

6.7. Для оформления и оплаты подписки Лицензиат привязывает свою банковскую карту к своему Личному кабинету посредством указания ее данных.

# 7. Лицензионное вознаграждение

7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Тарифом, к которому подключен Лицензиат. Тариф состоит из абонентской платы Лицензиару каждые 5 дней, согласно условиям, указанным в настоящем Соглашении. Тариф выбирается Лицензиатом при регистрации на Сайте https://tvoyacarta.ru/.

7.2. Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ путем оплаты с использованием платежных систем, в частности, Visa, MasterCard, МИР.

7.3. Лицензиар имеет право устанавливать скидки на Тариф. Размер и время действия скидки устанавливается Лицензиаром самостоятельно и доводится до сведения Лицензиата посредством размещения информации на Сайте https://tvoyacarta.ru/ и (или) посредством направления рассылки Лицензиату и (или) другим способом.

**Не для коммерческого использования**

**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

7.4. Стороны установили, что Акт предоставления Неисключительной лицензии не составляется.

7.5. Подписка оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода подписки. Количество пролонгаций подписки не ограничено.

7.6. Согласно настоящему Соглашению, Лицензиат оплачивает доступ к Сервису (Пробный период) на 1 день через платежную систему CloudPayments или Твои Платежи. Оплата осуществляется через страницу банка, где Лицензиату нужно указать данные своей банковской карты, а именно: номер карты, срок действия, CVC2 \ CVV2 код.

7.7. Лицензиат соглашается с тем, что при регистрации он подключает автоплатеж с привязкой к банковской карте Лицензиата для списания денежных средств Лицензиата с целью уплаты лицензионных платежей в соответствии с выбранным Тарифом. В случае выполнения действия Лицензиатом по привязке банковской карты и выбора функции на Сайте путем проставления “галочки” в чек-боксе **«Я соглашаюсь с автоматическим списанием после 1-дневного пробного периода — 2 299 ₽ каждые 5 дней. Отписка доступна в любой момент в личном кабинете»** при регистрации, Лицензиат дает согласие на автоматическое списание денежных средств с банковской карты в соответствии с выбранным Тарифом.

7.8. По истечению пробного периода подписки и, если Лицензиат не отказался от подписки, осуществляется автопродление подписки (автоматическое периодическое списание денежных средств со счета Лицензиата в оплату подписки).

7.9. Лицензиат дает безусловное согласие на холдирование (удержание денежных средств в целях обеспечения оплаты) и / или списание в безакцептном порядке денежных средств с банковской карты / со счёта, в счет платежей, связанных с оплатой Тарифа. Списание / холдирование денежных средств в счет оплаты платежей допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Лицензиара.

7.10. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется без непосредственного участия Лицензиата, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств, согласно правилам и условиям применяемой Лицензиаром платежной системы. Лицензиат дает свое согласие платежной системе на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату подписки.

7.11. Лицензиат обязан самостоятельно отслеживать на Сайте информацию о состоянии Подписки.

7.12. Обязательства Лицензиара считаются выполненными независимо от объёма использования Лицензиатом Сервиса. Доступ к простой неисключительной лицензии на использование Сервиса считается предоставленным в момент оплаты подписки или её пролонгации.

7.13. Лицензиар вправе в любое время изменять Тарифы – увеличивать или уменьшать их размер, удалять и/или добавлять новые. Изменения вступают в силу на следующий день после их опубликования на Сайте. При этом оплаченный на момент таких изменений Тариф Лицензиатом действует до конца срока его использования.

7.14. Лицензиар вправе по своему усмотрению предоставлять Лицензиатам индивидуальные скидки на действующие Тарифы**.** Скидка на Тарифы предоставляется на весь период действия Тарифов.

**Не для коммерческого использования**

**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

# 8. Тарифы

8.1. Стоимость пробного периода составляет **9.00 руб. (девять рублей 00 копеек) на 1 (один) день (24 часа).**

8.2. По истечении пробного периода, доступ к Сервису автоматически продлевается на 5 (пять) дней:

**8.2.1. Стоимость тарифа на 5 (пять) дней составляет 2 299.00 руб. (две тысячи двести девяносто девять рублей 00 копеек).**

**8.2.2. Стоимость скидочного Тарифа на 5 (пять) дней составляет 699.00 руб. (шестьсот девяносто девять рублей 00 копеек).** Скидочный Тариф предоставляется исключительно по усмотрению Лицензиара. Лицензиат не может самостоятельно выбрать и активировать скидочный Тариф.

# 9. Порядок использования Сервиса

9.1. Лицензиат соглашается с тем, что Сервис предназначен исключительно для личного, некоммерческого использования.

9.2. Лицензиат не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе, создавать производные произведения с использованием Сервиса, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса, без письменного согласия Лицензиара.

9.3. Лицензиат не имеет право воспроизводить и распространять Сервис в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Лицензиара.

9.4. После успешной регистрации в Сервисе на Сайте https://tvoyacarta.ru/ у Лицензиата создается Личный кабинет (профиль) в котором Лицензиат пользуется функционалом Сервиса, а также, в котором содержится информация, указанная Лицензиатом при регистрации, информация о выбранном Тарифе и сроке действия Подписки.

9.5. В Личном кабинете Лицензиат может посмотреть всю историю поиска, создавать отдельные папки и проекты на разные темы.

9.6. В Личном кабинете Лицензиат может отменить Подписку или сменить Тариф.

9.7. Лицензиар оставляет за собой право заблокировать доступ к Личному кабинету Лицензиата, в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

# 10. Права и обязанности сторон

**10.1. Лицензиар обязан:**

**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

10.1.1. предоставить Лицензиату доступ к Сервису;

10.1.2. в разумные сроки устранять сбои в работе Сервиса, возникшие по вине Лицензиара.

**10.2. Лицензиат обязан:**

10.2.1. использовать Сервис в рамках, предусмотренных разделом 9 настоящего Соглашения;

10.2.2. выплачивать Лицензиару Лицензионное вознаграждение в соответствии с Тарифом;

10.2.3. не нарушать условия настоящего Соглашения и приложений к нему;

10.2.4. не передавать третьим лицам свой Личный кабинет (профиль).

**10.3. Лицензиар имеет право:**

10.3.1. в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) блокировать доступ Лицензиата к Сервису в случаях нарушения Лицензиатом законодательства и (или) условий Соглашения (приложений к нему). Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Соглашения и (или) блокировкой;

10.3.2. проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Сервису. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте или с помощью e-mail рассылки;

10.3.3. удалить безвозвратно Личный кабинет Лицензиата по истечении 6 месяцев после отмены Подписки.

**10.4. Лицензиат имеет право:**

10.4.1. на получение доступа к Сервису в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

10.4.2. отменить Подписку в любое время.

# 11. Ответственность по Соглашению

11.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Лицензиата, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

11.2. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или ущерб, причиненный Лицензиату и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

11.3. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением Сервисом законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по адресу **Astro.sup@yandex.ru**

# 12. Персональные данные. Обеспечение конфиденциальности

12.1. Акцептуя настоящее Соглашение на Сайте, Лицензиат дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Лицензиата, указываемых при Регистрации, в том числе: номер телефона, адрес электронной почты, IP адрес, платежные реквизиты аккаунтов в финансовых институтах (банках и платежных системах).

12.2. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Лицензиата, размещенные в Сервисе, могут стать доступны третьим лицам. Лицензиат осознает это и обязуется не предъявлять требований к Лицензиару о возмещении убытков (ущерба), возникших, в связи с этим.

12.3. Акцептуя Соглашение, Лицензиат дает согласие на:

12.3.1. хранение персональных данных на сервере Лицензиара;

12.3.2. получение информации об услугах, новостях Лицензиара.

12.4. Лицензиар обрабатывает только данные Лицензиата, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.

11.5. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы сотрудников Лицензиара.

12.6. Подробные условия обработки персональных данных Лицензиаром размещены в сети Интернет по адресу: https://tvoyacarta.ru/docs/policy

# 13. Техническая поддержка

13.1. Лицензиар осуществляет техническую поддержку Лицензиату, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса, особенностями эксплуатации, тарифами, условиями подписки и т.д.

13.2. Для получения технической поддержки Лицензиату необходимо направить запрос на почту **Astro.sup@yandex.ru**

13.3. Техническая поддержка осуществляется Лицензиаром ежедневно с 10:00 до 22:00 по московскому времени.

13.4. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных Личного кабинета и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

**Не для коммерческого использования**

**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

13.5. Техническая поддержка осуществляется без выплаты дополнительного вознаграждения.

# 14. Возврат денежных средств

14.1. Возвраты производятся только при непосредственном обращении Лицензиата к Лицензиару с соответствующим заявлением. При запросе возврата через платежную систему возврат со стороны Лицензиара не осуществляется, поскольку это может привести к двойному возмещению.

14.2. Срок рассмотрения Лицензиаром заявления Лицензиата составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения и регистрации заявления.

14.3. Заявление направляется Лицензиатом на адрес электронной почты **Astro.sup@yandex.ru**.

14.4. Форма заявления размещена в сети Интернет по адресу: https://tvoyacarta.ru/docs/refund

# 15. Порядок разрешения споров

15.1. В случае возникновения между Лицензиатом и Лицензиаром споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента получения претензии Стороной, которой она направлена.

15.2. Любые претензии, уведомления или сообщения, адресованные Лицензиатом Лицензиару, направляются:

- по электронной почте **Astro.sup@yandex.ru**;
- или по почтовому адресу: 180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002

15.3. В случае если споры из настоящего Соглашения не могут быть урегулированы Сторонами в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Лицензиата.

# 16. Срок действия Соглашения. Порядок расторжения Соглашения и отмены Подписки

16.1. Срок, на который заключается Соглашение (срок лицензии), составляет выбранный и оплаченный Лицензиатом период действия Тарифа.

16.2. Лицензиат, в любое время, имеет право отказаться от Подписки в Личном кабинете или при обращении в техническую поддержку Лицензиара.

**Не для коммерческого использования**

**«АСТРОМАЙНД»**
**Общество с ограниченной ответственностью**
180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002
ОРГН 1266000001079, ИНН 6000015960, КПП 600001001

16.3. В случае отказа от продления Подписки доступ к Сервису прекращается по истечении оплаченного периода Подписки.

16.4. Лицензиат имеет право запросить удаление Личного кабинета и персональных данных, обратившись в техническую поддержку с заявлением в свободной форме, направленным на электронную почту **Astro.sup@yandex.ru**.

16.5. Настоящее Соглашение считается расторгнутым в момент отмены Подписки Лицензиатом в Личном кабинете на Сайте, или в момент отмены Подписки Лицензиата сотрудниками Лицензиара, при обращении в техническую поддержку.

16.6. Лицензиар оставляет за собой право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, при нарушении Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

# 17. Прочие условия

17.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17.2. Лицензиар в любое время вправе изменить условия настоящего Соглашения и приложений к нему без уведомления Лицензиата.

17.3. Если любое положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Соглашения, которое остается в полной силе.

17.4. Отношения по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации.

# 18. Контактные данные Лицензиара

18.1. Полное наименование Лицензиара на русском языке: **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ " АСТРОМАЙНД ".**

18.2. Сокращенное наименование Лицензиара на русском языке: **ООО " АСТРОМАЙНД".**

18.4. Юридический адрес: 180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002

18.3. Почтовый адрес: 180024, РОССИЯ, Псковская область, Псков, ул Коммунальная, 48, помещ. 1002

18.4. ИНН 6000015960, КПП 600001001, ОГРН: 1266000001079

18.5. E-mail: **Astro.sup@yandex.ru**

**Не для коммерческого использования**